

Consultoría	Sistema Web para la Gestión, Monitoreo e Información de Proyectos de “Gobernanza Forestal y Conservación de la Biodiversidad desde los Pueblos Indígenas y Comunidades Locales en los Grandes Bosques de Mesoamérica.
Duración de la consultoría	01 junio al 30 de octubre 2026
Fecha de TdR	21 de abril de 2026

I. Antecedentes

CONEXIÓN es una ONG latinoamericana, con oficinas locales en Bolivia, Colombia y Guatemala. A través de nuestros programas buscamos reducir las desigualdades de la región, generando mejores oportunidades de vida para personas y comunidades vulnerables. Trabajamos junto a jóvenes, mujeres, poblaciones indígenas, afrodescendientes y comunidades vulnerables.

Enmarcamos nuestras acciones en tres programas regionales que conectamos en distintos niveles:

1. Empleo y Emprendimiento Juvenil; 2) Nuestra Tierra, Nuestros Bosques; 3) Protección y Movilización Juvenil, a través de los cuales generamos iniciativa y proyectos en permanente coordinación con nuestros socios locales.

En la región Mesoamericana, desarrollamos modelos de intervención e impacto social que co-creamos y co-ejecutamos junto a nuestros aliados, escalando soluciones y oportunidades como respuesta a problemas comunes que enfrentan las poblaciones que priorizamos en nuestra estrategia. En Guatemala, nuestras acciones se desarrollan principalmente en el departamento de Petén, en alianza con organizaciones comunitarias, concesionarias forestales y actores locales. El énfasis está en la gestión sostenible de los recursos naturales, el fortalecimiento de cadenas de valor y el impulso de procesos productivos inclusivos en zonas de amortiguamiento de la Reserva de la Biósfera Maya y otras áreas protegidas.

Conexión posee amplia experiencia en crear modelos de intervención adaptables y escalables, gestar alianzas y movimientos sostenibles que potencian el rol y la voz de la gente en los territorios. Sobre la base de historial de trabajo conjunto, se gesta un nuevo proceso de colaboración entre CONEXIÓN y la Alianza Mesoamericana de Pueblos y Bosques (AMPB) a través del Fondo Territorial Mesoamericano con el fin de apoyar el financiamiento directo a las organizaciones de la región en el marco de la acción del Programa Grandes Bosques de Mesoamérica operado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y financiado por la Unión Europea.

El **Fondo Territorial Mesoamericano (FTM)** como mecanismo de inversión financiera directa apoya a organizaciones de pueblos indígenas y comunidades locales en el fortalecimiento de los medios de vida, consolidación de los derechos de Pueblos Indígenas, actividades de adaptación y mitigación al cambio climático, conservación de biodiversidad y apoyo a emprendimientos económicos sostenibles desde el punto de vista social, ambiental con enfoque inclusivo y equidad; implementará bajo la modalidad de subvención el proyecto “*Gobernanza forestal y conservación de la biodiversidad desde los Pueblos Indígenas y Comunidades Locales en los Grandes Bosques de Mesoamérica*” dirigida a 7 organizaciones en 5 países de la región mesoamericana: México y Guatemala (Selva Maya), Costa Rica (Parque Internacional la Amistad), Honduras: (Moskitia) y Panamá (Parque Nacional Darién).

- El FTM no es una agencia de financiamiento convencional: su característica principal es el acompañamiento técnico y metodológico a proyectos liderados por organizaciones indígenas y comunitarias locales (PICL), desde la formulación hasta la ejecución y evaluación. En 2024, el FTM diseñó un sistema inicial para el acompañamiento y seguimiento de las propuestas de las organizaciones territoriales seleccionadas para recibir apoyo financiero. En este marco, se desarrolló el Sistema AMECLA (Acompañamiento, Monitoreo Evaluación, Colaboración y construcción de alianzas Lecciones aprendidas (gestión del conocimiento y Adaptación) cuyo propósito es apoyar a las organizaciones socias en todas las etapas del ciclo de los proyectos.

conexionla.org

6ta. Avenida “A” 1-85, Zona 1.

Ciudad de Guatemala, Guatemala

(+502) 2251 5509

El sistema utilizado actualmente contiene los siguientes elementos:

- Bases de datos individuales para cada proyecto con información sobre ejecución presupuestaria, cumplimiento de ejes temáticos, resultados e indicadores.
- Un panel consolidado (dashboard) que integra la información general de todos los proyectos.
- Un formulario en línea mediante el cual las organizaciones cargan la información correspondiente a sus proyectos.

Para el monitoreo y evaluación de los proyectos financiados desde el 2023 hasta la fecha, el FTM utilizó una herramienta electrónica desarrollada en Google Sheets, alojada en Google Drive; la cual presentó limitaciones importantes:

- Fue diseñado exclusivamente para el monitoreo de actividades de proyectos específicos, sin contemplar un enfoque integral de gestión del ciclo completo del proyecto.
- Presentaba vulnerabilidades en términos de seguridad y control de accesos, lo que limitaba la protección de la información.
- No permitía el uso simultáneo por múltiples usuarios, restringiendo el trabajo colaborativo y la gestión en tiempo real.
- Existía riesgo de modificaciones accidentales en los parámetros del sistema, debido a la falta de controles robustos de edición y permisos.
- Requería la replicación de la herramienta para cada nueva convocatoria, lo que implicaba altos costos en tiempo, mantenimiento y gestión operativa.
- No integraba de manera articulada las distintas fases del ciclo de los proyectos, incluyendo convocatoria, formulación, monitoreo técnico y seguimiento financiero.

Por las razones anteriores el FTM necesita desarrollar un sistema web propio -un sistema de información para gestión y monitoreo de proyectos— robusto, seguro y escalable.

CONEXIÓN, en su rol de entidad receptora de la subvención “**Gobernanza Forestal y Conservación de la Biodiversidad desde los Pueblos Indígenas y Comunidades Locales en los Grandes Bosques de Mesoamérica**”, requiere contratar los servicios profesionales de un consultor/a para el **diseño de un Sistema Web para la Gestión, Monitoreo e Información de Proyectos financiados por el FTM.**

II. Objetivos

General

Diseñar, desarrollar, implementar y poner en operación un sistema web integral, seguro y escalable para la gestión, monitoreo y evaluación de proyectos financiados por el FTM, que permita el registro, seguimiento y análisis de información técnica y financiera a lo largo de todo el ciclo del proyecto, facilitando la toma de decisiones y el trabajo colaborativo entre las organizaciones socias y el equipo técnico.

Específicos

- Levantar requerimientos con los usuarios.
- Establecer mecanismos de protección de datos y propiedad comunitaria de la información.
- Levantar y documentar requerimientos funcionales y técnicos.
- Diseñar e implementar un sistema web con los módulos descritos.
- Realizar pruebas, validación y despliegue en un entorno de producción.
- Capacitar al equipo del FTM y entregar manuales de operación y mantenimiento.

conexionla.org

6ta. Avenida “A” 1-85, Zona 1.

Ciudad de Guatemala, Guatemala

(+502) 2251 5509

III. Alcances y/o Actividades

Actividades

El/la consultor/a deberá, como mínimo:

- Mantener reuniones periódicas con el equipo técnico del FTM.
- Revisar herramientas actuales (Google Sheets y formularios existentes)
- Analizar la arquitectura y funcionamiento actual del sistema.

Desarrollo del sistema

Diseñar e implementar un sistema web propio del FTM que incluya, como mínimo, los siguientes módulos funcionales claramente diferenciados:

Módulo de gestión de usuarios

- Crear, editar y eliminar usuarios
- Asignar roles y permisos
- Asociar usuarios a proyectos

Módulo de gestión de proyectos

- Crear, editar y administrar proyectos
- Registrar información clave (organización, monto, fechas, ubicación, ejes temáticos, indicadores, beneficiarios, etc.)

Módulo de carga de información (formularios)

- Formularios web para ingreso de información por parte de las organizaciones
- Registro estructurado de avances técnicos y financieros

Módulo de monitoreo y seguimiento

- Seguimiento de actividades, indicadores y ejecución presupuestaria
- Visualización de avances por proyecto y consolidado

Módulo de visualización (dashboard)

- Panel con gráficos e indicadores consolidados
- Visualización por convocatoria y por proyecto

Módulo de gestión documental

- Repositorio de documentos, imágenes y otros archivos asociados a los proyectos

conexionla.org

6ta. Avenida "A" 1-85, Zona 1.

Ciudad de Guatemala, Guatemala

(+502) 2251 5509

Alcance

Tipo de solución:

Se espera el desarrollo de una solución web que podrá ser completamente personalizada o basada en plataformas existentes, siempre que garantice adaptabilidad a los requerimientos del proyecto, escalabilidad y sostenibilidad técnica.

Transferencia y propiedad del sistema

El sistema deberá ser entregado con acceso completo al código fuente, base de datos, credenciales de administración y documentación técnica. Asimismo, el consultor/a deberá asegurar la transferencia de conocimiento técnico que permita a CONEXIÓN y al FTM administrar y escalar el sistema de manera autónoma.

Estándares Técnicos y Funcionales

El oferente deberá proponer la arquitectura técnica, costos estimados y esquema de mantenimiento. El sistema deberá ser accesible desde múltiples dispositivos, con interfaz sencilla e intuitiva, y contemplar operación multilingüe (español e inglés). Así mismo, deberá permitir el seguimiento de proyectos mediante indicadores, actividades y ejecución financiera. El oferente propondrá la solución técnica más adecuada considerando usabilidad y complejidad del sistema al menos con los siguientes módulos funcionales claramente diferenciados:

- **Estándares Técnicos y de Infraestructura**
 - a. Accesibilidad Multidispositivo y Bajo Ancho de Banda: El sistema web debe ser responsivo y funcionar correctamente en computadoras y dispositivos móviles, optimizado para bajo consumo de datos y conexiones intermitentes.
 - b. Alta Disponibilidad y Confiabilidad: Uptime superior al 99.5%.
 - c. Seguridad y Robustez: Implementar SSL (https) y control de acceso basado en roles.
 - d. Escalabilidad y Mantenibilidad: Arquitectura modular que permita crecimiento y actualizaciones eficientes.
- **Estándares Funcionales para la Gestión de Proyectos**

El sistema debe cubrir todas las etapas del ciclo de vida del proyecto: convocatoria, evaluación, planificación, ejecución, monitoreo y cierre.

Debe incluir repositorio documental centralizado, incluyendo videos y fotos, flujos de trabajo configurables y automatización de notificaciones.
- **Estándares Específicos para Monitoreo y Evaluación**

El sistema debe permitir configurar marcos lógicos, teorías de cambio, indicadores personalizables, dashboards interactivos, alertas tempranas y generación de informes personalizados.
- **Estándares de Usabilidad y Accesibilidad Cultural (La Clave para la Adopción)**

Interfaz sencilla e intuitiva, multilingüe (español e inglés, al menos) culturalmente apropiada y acompañada de capacitación, materiales visuales y soporte técnico accesible.
- **Estándares de Gestión de Datos y Ética (La Responsabilidad Fundamental)**

Cumplimiento de políticas de privacidad, propiedad intelectual y consentimiento informado; propiedad comunitaria de los datos; y protección reforzada de información sensible.
- **Estándares de Gobernanza y Sostenibilidad**

Roles y permisos definidos, sostenibilidad técnica y financiera, y enfoque de aprendizaje continuo basado en la captura de lecciones aprendidas.

IV Resultados Esperados

conexionla.org
6ta. Avenida "A" 1-85, Zona 1.
Ciudad de Guatemala, Guatemala
(+502) 2251 5509

El consultor/a deberá presentar los siguientes productos, sin que estos sean limitativos:

- Disponibilidad de un sistema web funcional, seguro y adaptado a las necesidades del FTM.
- Mejora en la gestión, monitoreo y análisis de proyectos.
- Memoria del proceso de capacitación al equipo técnico del FTM.
- Manual de operaciones del sistema web con instrucciones audiovisuales.

V. Productos

El consultor/a deberá presentar los siguientes productos:

Desembolso		Productos
P.1	30%	Presentación y aprobación del plan de trabajo y cronograma detallado de la consultoría.
P.2	30%	Sistema web desarrollado y funcional, incluyendo todos los módulos acordados, listo para pruebas y validación.
P.3	30%	Manual de usuario y manual técnico del sistema, así como la capacitación completada a los usuarios definidos.
P.4	10%	Entrega final del sistema web implementado y ajustado, previa aprobación por parte del FTM y cierre satisfactorio de la consultoría.

Criterios de aceptación

Un producto será considerado aceptado cuando:

- El sistema funcione sin errores críticos.
- Los módulos definidos operen correctamente.
- La información pueda ser registrada y visualizada en tiempo real.
- Sea accesible desde diferentes dispositivos.
- Cumpla con los requerimientos establecidos.

Posterior a la aprobación de los productos entregados a CONEXIÓN y FTM, el consultor/a deberá de presentar su factura de su país de residencia fiscal para el pago correspondiente a sus honorarios.

VI. Coordinación

La consultoría será supervisada y avalada por el director de CONEXIÓN Guatemala y la Gerencia de FTM.

VII. Lugar y Plazo

- Las acciones tendrán un alcance regional y se implementarán en Mesoamérica.
- El plazo previsto para la consultoría es del 01 de junio al 30 de noviembre de 2026, plazo que puede ser modificado según la ejecución del proyecto.

conexionla.org

6ta. Avenida "A" 1-85, Zona 1.

Ciudad de Guatemala, Guatemala

(+502) 2251 5509

VIII. Costos y Forma de Pago

- Los Honorarios Brutos deberán incluir todos los costos inherentes para el desarrollo de la consultoría.
- Se aplicará retención del Impuesto sobre la Renta (ISR) según el régimen tributario que corresponde al consultor/a, ya sea nacional o extranjero. En caso de no estar sujeto a retención, el consultor/a asumirá la responsabilidad directa de sus declaraciones y pagos de correspondientes.
- Se realizarán cuatro (4) desembolsos por concepto de honorarios brutos.
- Comisiones bancarias de banco local e internacional serán asumidas por la organización o el proyecto.
- Los honorarios se desembolsarán por medio de transferencia electrónica, previa entrega de informe y factura, aprobados por la dirección de CONEXIÓN.

IX. Modalidad de Contrato

Se suscribirá un contrato de consultoría de naturaleza civil-mercantil, que reconoce la independencia de las partes y no genera vínculo laboral, derecho a compensación por tiempo de servicios ni beneficios sociales de ningún tipo.

Para el cumplimiento de la entrega de los productos y otras condiciones, los presentes Términos de Referencia (TDR) forman parte integral del contrato de prestación de servicios profesionales.

El consultor/a debe contar con equipo de cómputo y medios de comunicación propio, así como sus propios medios para movilización.

X. Propiedad Intelectual

Todos los documentos, materiales, resultados y productos generados en el marco de los servicios profesionales objeto de esta consultoría serán de propiedad conjunta entre CONEXIÓN y el FTM.

Ambas partes podrán utilizarlos para fines institucionales. En particular, el FTM contará con una licencia perpetua, gratuita e irrevocable para el uso, reproducción, modificación y adaptación de dichos productos, en el marco de sus funciones.

XI. Confidencialidad

Toda información obtenida por el consultor/a, así como sus informes, documentos producidos y comentarios recibidos por CONEXIÓN y de las organizaciones co-implementadoras del proyecto, relacionados con la ejecución de la consultoría, deberá ser considerada **confidenciales y no podrán ser divulgados** sin la autorización expresa y por escrito de la organización contratante.

XII. Perfil Requerido

Formación Académica

Profesional en Tecnologías de la Información, Ingeniería en Sistemas, Desarrollo de Software o carreras afines.

Experiencia

- Experiencia comprobable en el diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas web.
- Mínimo de cinco (5) años de experiencia profesional en el desarrollo de plataformas web o sistemas de información, preferiblemente orientados a la gestión y monitoreo de proyectos.

Experiencia comprobable en el desarrollo full stack, incluyendo frontend, backend, bases de datos y

conexionla.org
6ta. Avenida "A" 1-85, Zona 1.
Ciudad de Guatemala, Guatemala
(+502) 2251 5509

despliegue en la nube.

Conocimientos técnicos requeridos

- Dominio de tecnologías web modernas (React, Vue, Angular u otras similares).
- Manejo de lenguajes de programación para backend, como Java, C#, Python o TypeScript.
- Experiencia en el uso de frameworks y herramientas para el desarrollo de plataformas seguras, accesibles y escalables.
- Experiencia en el diseño e implementación de APIs RESTful.
- Conocimientos sólidos en diseño y modelado de bases de datos, tanto relacionales como no relacionales.
- Experiencia en despliegue y gestión de aplicaciones en la nube (AWS, Azure, Google Cloud, Vercel u otras).

Competencias y habilidades

- Capacidad para planificar, organizar y coordinar actividades relacionadas con el ciclo de vida del desarrollo de software.
- Habilidad para facilitar procesos técnicos con distintos actores (equipo técnico y usuarios).
- Excelentes habilidades de comunicación oral y escrita.
- Capacidad de trabajo autónomo, orientado a resultados y cumplimiento de plazos.
- Disponibilidad inmediata para el desarrollo de la consultoría.

Certificaciones deseables

- **Metodologías ágiles y gestión de producto:** Professional Scrum Master (PSM I/II), Certified ScrumMaster (CSM) o Professional Scrum Product Owner (PSPO I).
- **Desarrollo web full stack:** Certificaciones OpenJS Node.js, Microsoft o equivalentes.
- **Accesibilidad web:** IAAP CPACC o IAAP WAS.
- **Computación en la nube:** AWS Certified Solutions Architect – Associate, Microsoft Azure Administrator Associate (AZ-104), Google Cloud Associate Cloud Engineer o experiencia comprobable en plataformas como Vercel.
- **Bases de datos:** Certificaciones en SQL (Oracle, Microsoft, PostgreSQL) o MongoDB Associate Developer.

Se valorará la presentación de propuestas por equipos multidisciplinarios que integren capacidades en desarrollo web, diseño de experiencia de usuario, bases de datos y gestión de sistemas.

XIII. Proceso de adquisición

El proceso se llevará a cabo mediante una convocatoria pública, la cual será difundida a través de plataformas digitales; adicionalmente, se enviará invitación directa a tres (3) proveedores.

El/la interesado/a presentara la siguiente información:

1. Propuesta técnica y financiera
2. CV (incluir títulos académicos)
3. Documento Personal de Identificación
4. Registro Tributario
5. Antecedentes penales
6. Antecedentes policiales

Criterios de evaluación

- Calidad técnica: 30%
- Experiencia: 25%
- Metodología: 20%
- Propuesta económica: 15%
- Tiempo de entrega: 10%

conexionla.org

6ta. Avenida "A" 1-85, Zona 1.

Ciudad de Guatemala, Guatemala

(+502) 2251 5509

Presentar aplicación/información a:	Fecha límite para aplicar
<ul style="list-style-type: none">▪ b.vanengelen@conexionla.org▪ i.valenzuela@conexionla.org▪ o.acuña@conexionla.org▪ m.tello@conexionla.org▪ dfinanzas@fondomesoamericano.org▪ dproyectos@fondomesoamericano.org▪ gerencia@fondomesoamericano.org	Viernes 08 de mayo de 2026